



**ՄԱՆՈՒԿԵԱՆ ՍԻՍՈՆ ԳՈՐԾԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ և ՏՆՏԵՍԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ՔՈՒԵԶԸ  
և ՀԱՅ ՇԱՐՈՒՆԱԿԱԿԱՆԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԲԱԺԻՆԸ  
ՇԻՐԱԿԻ և ԼՈՌՈՒՏԱՐԱՆԾԱՇՐՋԱՆՆԵՐԻ ԶՐՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ  
ԳՐԱՍԵՆՅԱԿՆԵՐԻ (DMO) – Ի ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՄԲ**

Առաջարկում են բացառիկ հնարավորություն՝ մասնակցելու **գլոսաշրջության** ոլորտում կարողությունների զարգացման ծրագրին:

**Ծրագրի տևողությունը՝ 3 շաբաթ**

Դասընթացները վարում է ոլորտի փորձագետ, ՀԱՀ-ում **Հյուրանոցային և հյուրընկալության կառավարման ծրագրի ղեկավար Զարմինե Զեյթունցյանը:**

Դասընթացավարմանը կաջակցեն ոլորտի մասնագետներ, ովքեր ունեն Հայաստանի Ամերիկյան Համալսարանի (ՀԱՀ) կողմից շնորհված Հյուրանոցային և հյուրընկալության կառավարման ծրագրում (ՀՀԿԾ) ավարտական վկայական, ինչպես նաև աշխատանքային փորձ առաջատար հյուրանոցներում և հյուրընկալության բիզնեսում:

Դասընթացը կվարեն ոլորտի այնպիսի մասնագետներ, ովքեր ունեն Հայաստանի Ամերիկյան Համալսարանի (ՀԱՀ) կողմից շնորհված Հյուրանոցային և հյուրընկալության կառավարման ծրագրում (ՀՀԿԾ) ավարտական վկայական:

Ծրագրի ավարտին կտրամադրվի մասնակցության հավաստագիր և մասնակիցները հնարավորություն կունենան ինքնուրույն գրել բիզնես պլան:

Դասընթացը ներառում է հետևյալ մոդուլները:

**Առաջին դասընթաց**

- Մարքեթինգի կառավարում
- Թվայինմարքեթինգ

**Երկրորդ դասընթաց**

- Գործառնությունների կառավարում
- Հաճախորդների սպասարկում

# AUA

Հայաստանի Ամերիկյան  
Համալսարան



## Երրորդ դասընթաց

- Էքսկուրսավարություն
- Աշխատանք տուր-օպերատորների հետ

Բաց մի թողեք հյուրընկալության բիզնեսի գաղտնիքների հետ ծանոթանալու հնարավորությունը: Մեր մասնագետները համատեղում են առաջատար հյուրանոցներում

և հյուրընկալության բիզնեսում աշխատանքային փորձը ՀԱՀ-ում ձեռքբերված ակադեմիական գիտելիքների հետ:

## Ծրագիրը նախատեսված է զբոսաշրջության ոլորտի բոլոր տնտեսավարողների համար

Ծրագրի տևողությունը՝ 3 օր, յուրաքանչյուր շաբաթ օրը

Դասընթացների օրերը՝

Շիրակի մարզ՝ ապրիլի 9, 16 և 23, 2022թ.

Ժամը՝ 12:00-18:00

*Հետաքրքրված ե՞ք, ուրեմն կապ հաստատեք մեզ հետ հետևյալ կոնտակտներով՝*

*Շիրակի մարզ ՀԱՀ՝ [gyumri.openedu@aua.am](mailto:gyumri.openedu@aua.am) / +374 95 926917*

*Շիրակի տարածաշրջանի զբոսաշրջության կառավարման գրասենյակ ՀԿ՝*

\*\*\*\*